	SISTEMA DA QUALIDADE NOVUS REGISTRO DA QUALIDADE	Dado Rev.: 07 21/01/2019
Título	TERMO DE GARANTIA	

Os produtos fornecidos pela **NOVUS Produtos Eletrônicos Ltda.** são garantidos conforme as condições abaixo:

1. CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA


- Este termo de garantia é válido somente no território brasileiro.
- A **NOVUS** garante seus produtos contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que, a critério de seus técnicos autorizados se constate defeito em condições normais de uso.
- A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, somente serão prestadas nas localidades do território brasileiro onde a **NOVUS** mantiver serviço autorizado, local este em que deverá ser entregue o produto para reparo.
- As despesas de transporte, frete e seguro são de responsabilidade do cliente.
- A **NOVUS** possui um sistema de rastreamento pelo número de série dos produtos, onde identifica o cliente e a data da emissão da Nota Fiscal, sendo assim, é facultativo o envio da Nota Fiscal de compra para saber o período de garantia do produto, desde que o número de série esteja legível e não violado.

2. PRAZO DE GARANTIA

- O prazo de garantia oferecido pela **NOVUS** tem diferenciação por linha de produtos, conforme a tabela 1 abaixo.
- Os produtos fornecidos têm um prazo de validade de garantia de 3 meses (garantia legal) e de mais 9 meses (garantia adicional), totalizando **1 (um) ano de garantia** a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra ou 3 meses (garantia legal) e de mais 33 meses (garantia adicional), totalizando **3 (três) anos de garantia** contados da data da emissão da Nota Fiscal de compra, conforme tabela 1 abaixo.
- Peças e partes substituídas em produtos fora do período de garantia terão seu prazo de garantia de 90 dias contados a partir da data de retorno do produto ao cliente.
- A transferência do produto a terceiros não exclui a validade desta garantia.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA

- **Decurso dos prazos da garantia mencionados acima.**
- **Ligação do instrumento à rede elétrica fora dos padrões especificados ou sujeita a variações excessivas de voltagem.**
- **Mau uso e em desacordo com o manual de operação e norma técnica NBR5410.**
- **Danos causados por agentes naturais (descarga atmosférica “raios”, enchente, maresia, dentre outros) ou exposição excessiva ao calor.**
- **Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade excessiva, poeira, acidez, locais com altas ou baixas temperaturas, etc.**
- **Danos causados por acidentes.**
- **Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.**
- **Apresentação de sinais de haver sido aberto, ajustado, consertado ou ter seu circuito modificado por pessoa não autorizada pela NOVUS.**

	SISTEMA DA QUALIDADE NOVUS REGISTRO DA QUALIDADE	Dado Rev.: 07 21/01/2019
Título	TERMO DE GARANTIA	

- Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com as especificações dos produtos da NOVUS.
- Produtos que tenham tido o número de série e/ou laque removidos, adulterados ou tornados ilegíveis.
- Desgaste natural das peças.
- Nenhuma outra garantia, de qualquer tipo, seja expressa, tácita ou implícita, poderá ser oferecida pela NOVUS ou qualquer um de seus distribuidores, revendedores ou centros de serviço autorizado.
- No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste Termo, o reparo do produto estará sujeito a orçamento prévio.

4. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- As soluções constantes neste Termo de Garantia são única e exclusivamente oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a **NOVUS** será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.
- Os equipamentos enviados para a assistência técnica **NOVUS** poderão ter seus valores de configuração e dados restaurados aos valores de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deverá previamente providenciar a retirada de tais dados ou configurações, antes do envio do equipamento à assistência técnica, não cabendo à **NOVUS** nenhuma responsabilidade relativa à perda desses dados e/ou configuração.

5. INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DOS PRODUTOS

- Os produtos devem ser encaminhados à assistência técnica acompanhados de um breve relato sobre o defeito apresentado. Este relatório poderá agilizar o prazo de devolução do produto.
- É imprescindível que o produto seja encaminhado com uma Nota Fiscal com as seguintes características:
- Natureza da Operação: Remessa para Conserto.
- CFOP : 5915 (quando o cliente for da mesma unidade da federação que a NOVUS Matriz- Rio Grande do Sul)
- CFOP : 6915 (quando o cliente estiver sediado nos demais estados)
- As despesas de transporte, frete e seguro são de responsabilidade do cliente.
- Endereços para o envio:

NOVUS PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA – MATRIZ-RS

Rua Engenheiro Homero Carlos Simon, 737 - Guajuviras

CEP: 92442-000 - Canoas - RS - Brasil

CNPJ: 88.176.995/0001-97 - IE: 024-0512847

E-mail: assistencia@novus.com.br / Web site: www.novus.com.br


	SISTEMA DA QUALIDADE NOVUS REGISTRO DA QUALIDADE	Dado Rev.: 07 21/01/2019
Título	TERMO DE GARANTIA	

Tabela 1 – Prazos de garantia por linha de produtos:

Linha de Produtos	Garantia
Controladores de temperatura, linha N480D, N960, N1020, N2020 e N1030 N1040.	3 anos
Controladores de temperatura, linha N320, N321, N322 e N323	3 anos
Controladores de processo, linha N120, N1100, N1200, N2000 e N3000	3 anos
Indicadores microprocessados, linha N480i , N1040i, N1540 e N1500	3 anos
Transmissores de pressão, linha 510, 511,520, 528, 691, 692, 694 e 699	1 ano
Transmissores de pressão, linha NP430D, NP800H e NP860-HRT	1 ano
Transmissores de Pressão linha NP300, NP400, NP600, NP620 e NP640	3 anos
Pressostatos diferenciais, linha 604.	1 ano
Transmissores de sinais, linha TxBlock, TxMiniBlock, TxRail, TxIsoRail, TxIsoPack, TxIsoLoop, TxMini, TxIsoBlock-HRT, TxIsoRail-HRT	3 anos
Transmissores de temperatura e umidade, linha TEMP e RHT	3 anos
Interfaces de configuração: linha TxConfig	3 anos
Data Loggers, linha FieldLogger, TagTemp e LogBox	3 anos
Data Loggers, linha myPCLab e myPCProbe	3 anos
Conversores de interface modelos: e USB-i485i	3 anos
DigiRail, DigiGate , AirGate-ModBus e Monitor de Temperatura	3 anos
AirGate-3G	1 ano
Caixa Térmica Inteligente	1 ano
Temporizadores e contadores, linha NT240 e NC400	3 anos
Temporizadores, linha TM619 e TM6331	1 ano
Termômetros digitais, linha TM1210, TM1010 e RT600	1 ano
Termômetros digitais, linha N305 e N306	1 ano
Calibradores de sinais	1 ano
CLPs, IHMs, Inversores de Frequência e NSR – Relés Programáveis	1 ano
Sensores de proximidade	1 ano
Sensores de temperatura	1 ano
Controladores de Potência, Chaves estáticas e relés de estado sólido	1 ano
Relés de interface, linha NIO	1 ano
Fontes de alimentação FTR e FTL	3 anos
Fontes de alimentação DRP024	1 ano